



## ***Koronavirustilanteen huomioiminen Arctic SnowHotel & Glass Igloos -hotellilla*** *(päivitetty 28.3.2021)*

Noudatamme tarkasti valtion ja terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen ohjeistuksia liittyen koronavirustilanteeseen. Seuraavien toimenpiteiden avulla pyrimme parantamaan entisestään vieraidemme ja työntekijöidemme turvallisuutta.

- Työntekijöille järjestetään tarkentavaa koulutusta pintojen desinfioinnista ja puhdistustoimenpiteitä lisätään huomattavasti.
- Pyydämme vieraita huomiomaan huonesiivouksen vähentymisen usean yön yöpymisten kohdalla. Vieraamme ovat tervetulleita pyytämään lisää pyyhkeitä ja muita tuotteita sekä siivousta erityistilanteissa.
- Kiinnitämme lisää huomiota käsihygieniaan ja käsidesiä on käytettävissä yleisissä tiloissa ja lasi-igluissa
- Vähentääksemme jonoja vastaanotossa, suosittelemme vieraitamme suosimaan etäyhteyksiä hotellimme henkilökuntaan. Vastaanottoon ja myyntipalveluun saa yhteyden puhelimitse, sähköpostitse ja Whatsappilla.
- Yleisissä tiloissa on selkeät ohjeet käsiopesupisteistä.
- Lounas ja illallinen tarjoillaan pöytiin. Aamupalapaketin voi tilata lasi-igluun toimitettavaksi. Joitain aamupalan elementtejä on poistettu vähentääksemme tartuntariskiä.
- Vieraita ja henkilökuntaa neuvotaan pitämään turvaväli.
- Pyydämme asiakkaita maksamaan lisäpalvelut ennen saapumista ottamalla yhteyttä myyntipalveluun ja käyttämään lähimaksua hotellilla paikan päällä. Pyrimme perimään kaikki palvelut kerralla, jolloin asiointi vastaanotossa vähenee.
- Ravintoloissa pöydät ovat aseteltu kauas toisistaan, joten turvavälit säilyvät.
- Jos hallitus kieltää matkustamisen, tarjoamme asiakkaillemme mahdollisuuden varauksen siirtämiseen tai rahojen palautukseen.

Autamme mielellämme kaikkien kysymysten kanssa ja voitte ottaa meihin yhteyttä puhelimitse tai sähköpostitse. Päivitämme tätä dokumenttia tarvittaessa.